**Casos de uso para o Sistema de Venda de Passagens Aéreas**

| **Programar um voo** | |
| --- | --- |
| **Atores** | Funcionário |
| **Finalidade** | Programar (agendar) um voo a ser realizado |
| **Visão geral** | Um funcionário precisa programar um voo. Ele insere os dados do voo no sistema. O sistema persiste a programação do voo. |
| **Tipo** | Primário, essencial |
| **Referências cruzadas** | RF1 a RF5 |
| **Sequência típica de eventos** | |
| **Ação do ator** | **Resposta do sistema** |
| **1.** Este caso de uso começa quando um funcionário precisa programar um voo. |  |
| **2.** O funcionário insere no sistema o aeroporto de origem, o aeroporto de destino, a aeronave utilizada, horário (data e hora) previsto de partida\*. |  |
| **3.** O funcionário escolhe o período de recorrência do voo (diário, semanal ou mensal). |  |
| **4.** O funcionário solicita a persistência da programação do voo. | **5.** O software concretiza a persistência da programação do voo. |
| **Sequências alternativas de eventos** | |
| **5.** O horário inserido na ação 2 representa um momento anterior a uma semana a partir da data atual. O software informa ao funcionário que a programação precisa ser feita com ao menos uma semana (7 dias) de antecedência. | |
| **5.** Já existe um voo marcado numa janela de 30 minutos antes ou depois do voo programado pelo funcionário. O software informa ao funcionário que não é possível programar um voo numa janela de 30 minutos antes ou depois de outro voo. | |
| **3.** O voo a ser programado é único. O funcionário informa ao software que o voo é único. O software deixa de permitir a escolha de um período de recorrência. | |

\* No caso de voos recorrentes, esta será a data do primeiro voo da "série de recorrências".

| **Vender uma passagem** | |
| --- | --- |
| **Atores** | Passageiro (iniciador), funcionário |
| **Finalidade** | Vender uma passagem ao passageiro |
| **Visão geral** | Um passageiro deseja comprar uma passagem. O funcionário insere os dados do passageiro e da viagem no sistema. O marca o assento da vendido ao passageiro. |
| **Tipo** | Primário, essencial |
| **Referências cruzadas** | RF6 a RF9 |
| **Sequência típica de eventos** | |
| **Ação do ator** | **Resposta do sistema** |
| **1.** Este caso de uso começa quando um passageiro deseja comprar uma passagem. |  |
| **2.** O funcionário insere no sistema o nome completo, data de nascimento, número e tipo do documento de identificação do passageiro; e seleciona o voo desejado pelo cliente e a classe da passagem. | **3.** O sistema exibe os assentos disponíveis no voo, na classe selecionada. |
| **4.** O passageiro escolhe um assento. O funcionário seleciona o assento escolhido pelo cliente. | **5.** O sistema exibe o preço da passagem e oferece as opções de 25%, 50% ou 100% de desconto, de acordo com a quantidade de pontos possuídos pelo passageiro; além da opção sem desconto (0%), que não usa pontos. |
| **6.** O passageiro escolhe a porcentagem de desconto que deseja. | **7.** O sistema atualiza o preço com o desconto escolhido. |
| **8.** O passageiro faz o pagamento da passagem. O funcionário confirma o pagamento no sistema. | **9.** O sistema desconta os pontos utilizados do passageiro, define a data de resgate; e marca o assento vendido como ocupado. |
| **Sequências alternativas de eventos** | |
| **3.** Não há assentos disponíveis na classe selecionada. O passageiro pode optar por outra classe ou, ainda, outro voo. | |
| **5.** O passageiro optou por comprar passagens de ida e volta. O sistema marca o assento vendido como ocupado, e inicia automaticamente a venda da passagem de volta. | |
| **5.** O passageiro não faz parte do programa de fidelização ou tem sua participação inativa (cancelada). O sistema não oferece as opções de desconto. O passageiro realiza o pagamento. O sistema marca o assento vendido como ocupado pelo passageiro. | |

| **Cancelar um voo** | |
| --- | --- |
| **Atores** | Funcionário (iniciador), passageiro |
| **Finalidade** | Cancelar um voo programado |
| **Visão geral** | Um funcionário precisa cancelar um voo. O funcionário realiza o cancelamento no sistema. O funcionário realoca, ou não, os passageiros para outros voos. |
| **Tipo** | Primário, essencial |
| **Referências cruzadas** | RF10 |
| **Sequência típica de eventos** | |
| **Ação do ator** | **Resposta do sistema** |
| **1.** Este caso de uso começa quando um funcionário precisa cancelar um voo. |  |
| **2.** O funcionário realiza o cancelamento do voo no sistema. | **3.** O sistema exibe uma lista com os passageiros daquele voo e permite, para cada um deles, a realocação para outros voos. |
| **4.** O funcionário seleciona os voos para quais realocar cada passageiro. |  |
| **Sequências alternativas de eventos** | |
| **4.** O passageiro não deseja ser realocado. O funcionário não seleciona um voo de realocação. O sistema cancela o voo sem realocar o passageiro. | |
| **4.** Não há voos compatíveis para realocação. O sistema informa o funcionário que não há voos compatíveis para realocação\*. | |
| **4.** Não há passagens vendidas para o voo. O sistema cancela o voo, sem ações adicionais. | |
| **4.** Não é possível realocar todos os passageiros. O sistema permite a realocação de seletos passageiros, enquanto para os demais não executa nenhuma ação, apenas informando que a realocação daquele passageiro não é possível. | |

\*A compatibilidade com realocação pressupõe: o voo é para o mesmo destino; o voo possui assentos vagos; o voo parte a pelo menos 30 minutos do momento da venda.

| **Adicionar um passageiro ao programa de fidelização** | |
| --- | --- |
| **Atores** | Passageiro (iniciador), funcionário |
| **Finalidade** | Tornar um passageiro ativo no programa de fidelização da companhia aérea. |
| **Visão geral** | Um passageiro deseja integrar o programa de fidelização. O funcionário adiciona o passageiro ao programa. O software permite que o passageiro use os benefícios do programa. |
| **Tipo** | Primário, essencial |
| **Referências cruzadas** | RF11 |
| **Sequência típica de eventos** | |
| **Ação do ator** | **Resposta do sistema** |
| **1.** Este caso de uso começa quando um passageiro deseja integrar o programa de fidelização da companhia aérea. |  |
| **2.** O funcionário colhe do passageiro e insere no software: número do documento de identificação do passageiro, nome completo do passageiro, data de nascimento do passageiro. | **3.** O software adiciona o passageiro ao programa de fidelização. |
| **Sequências alternativas de eventos** | |
| **2.** O passageiro já integra ativamente o programa de fidelização. O software informa que o passageiro já faz parte do programa de fidelização. | |
| **2.** O passageiro é um membro inativo do programa de fidelização. O software reativa sua participação no programa de fidelização. | |
| **2.** O passageiro possui idade menor que 18 anos. O software informa que não é possível integrar passageiros menores de idade ao programa de fidelização. | |

| **Retirar um passageiro do programa de fidelização** | |
| --- | --- |
| **Atores** | Passageiro (iniciador), funcionário |
| **Finalidade** | Cancelar a participação de um passageiro do programa de fidelização. |
| **Visão geral** | Um passageiro deseja cancelar sua participação no programa de fidelização. O funcionário efetua o cancelamento. O software desativa a participação do passageiro. |
| **Tipo** | Primário, essencial |
| **Referências cruzadas** | RF11.4 |
| **Sequência típica de eventos** | |
| **Ação do ator** | **Resposta do sistema** |
| **1.** Este caso de uso começa quando um passageiro deseja cancelar sua participação no programa de fidelidade. |  |
| **2.** O funcionário colhe o número do documento de identificação do passageiro e o insere no software. |  |
| **3.** O funcionário efetua o cancelamento da participação do passageiro no programa. | **4.** O software desativa a participação do passageiro no programa de fidelização. |
| **Sequências alternativas de eventos** | |
| **2.** O passageiro não faz parte do programa de fidelização. O software informa que o passageiro não faz parte do programa de fidelização. | |

| **Atestar decolagem de um voo** | |
| --- | --- |
| **Atores** | Funcionário |
| **Finalidade** | Atestar que um voo de fato decolou; refletir isto em milhas aéreas para os passageiros. |
| **Visão geral** | Um funcionário precisa atestar a decolagem de um voo. Ele localiza o voo no software e atesta sua decolagem. O software reflete a decolagem em benefícios a determinados passageiros. |
| **Tipo** | Primário, essencial |
| **Referências cruzadas** | RF12 |
| **Sequência típica de eventos** | |
| **Ação do ator** | **Resposta do sistema** |
| **1.** Este caso de uso começa quando um funcionário precisa atestar a decolagem de um voo. |  |
| **2.** O funcionário localiza o voo no software e atesta sua decolagem. | **3.** O software marca a decolagem do voo como realizada e beneficia os passageiros membros do programa de fidelização com milhas aéreas. |
| **Sequências alternativas de eventos** | |
| **2.** A decolagem do voo já foi atestada. O software previne que o funcionário ateste novamente a decolagem. | |